

# Podmínky pro čerpání akčních nabídek Světa odměn

Účinné od 1. 12. 2021

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Československá obchodní banka, a. s. se sídlem Radlická 333/150, 157 15 Praha 5, IČ: 00001350 (dále jen „ČSOB“) a ČSOB Stavební spořitelna, a.s. se sídlem Radlická 333/150, 150 00 Praha 5, IČ: 49241397 (dále jen „ČSOBS“), obě též (dále jen „Banka“) vydávají Podmínky pro čerpání akčních nabídek Světa odměn (dále jen „Podmínky“), které upravují fungování a podmínky čerpání akčních slevových nabídek (dále jen „Akční nabídky“) pro účastníka věrnostního programu Svět odměn (dále jen „Účastník“) zajišťovaného ve spolupráci s partnery a dalšími osobami.
- 1.2 Další termíny a pojmy uvedené v těchto Podmínkách jsou vysvětleny v článku 3.
- 1.3 Podmínky jsou uveřejněny na internetové adrese svetodmen.csob.cz a www.csobstavebni.cz.
- 1.4 Těmito Podmínkami se řídí vztahy Banky a Účastníka v rámci Akčních nabídek. Banka je oprávněna Podmínky zrušit nebo změnit. Banka uveřejní změněné Podmínky nejméně 14 kalendářních dní před jejich účinností, a to na internetové adrese dle bodu 1.3.

## 2. ÚČAST PRO ČERPÁNÍ AKČNÍCH NABÍDEK

- 2.1 Akční nabídky může využívat pouze fyzická osoba – nepodnikatel, která je zletilá, svéprávná a má
  - 2.1.1) aktivovaný věrnostní účet ve věrnostním programu Svět odměn. V takovém případě se Účastník přihlašuje do svého internetového nebo mobilního bankovníctví, ve kterém si může v záložce Svět odměn zobrazit a čerpat příslušné Akční nabídky.
  - 2.1.2) nebo registraci ve věrnostním programu ČSOBS, tj. v aplikaci Najděte se ve vlastním. V takovém případě si Účastník zobrazí a čerpá příslušné Akční nabídky přihlášením na svetodmen.csob.cz přihlašovacími údaji dosud používanými v aplikaci Najděte se ve vlastním, tj. e-mail a heslo.
  - 2.1.3) nebo dokončenou registraci na svetodmen.csob.cz,
    - i) pokud má Účastník zřízenou ČSOB Identitu, provede první registraci na svetodmen.csob.cz a poté se již přihlašuje pomocí ČSOB Identity a Smart klíče. Zde si zobrazí a čerpá příslušné Akční nabídky.
    - ii) pokud Účastník ČSOB Identitu zřízenou nemá a neodpovídá podmínkám 2.1.1 nebo 2.1.2, registruje se sám vyplněním položek registračního formuláře (tj. jméno, příjmení, e-mail, telefon a zvolené heslo pro přístup do Akčních nabídek a souhlas s Podmínkami) na svetodmen.csob.cz. Dokončení registrace probíhá prostřednictvím ověření a validace e-mailové adresy uvedené v registračním formuláři, tj. na

úvedenou e-mailovou adresu přijde Účastníkovi e-mail s odkazem pro dokončení registrace. Poté se Účastník přihlašuje pomocí zadaného e-mailu a hesla. Zde si zobrazí a čerpá příslušné Akční nabídky.

## 2.2 Ukončení účasti při čerpání Akčních nabídek:

- Účastník může kdykoliv ukončit svoji účast v Akčních nabídkách, a to prostřednictvím žádosti zasláné na e-mailovou adresu [info@svetodmen.cz](mailto:info@svetodmen.cz) nebo [marketing@csobstavebni.cz](mailto:marketing@csobstavebni.cz).
- Účast může být ukončena rovněž rozhodnutím Banky dnem, kdy je ukončení Účastníkovi oznámeno na jeho kontaktní e-mailovou adresu, kterou Bance sdělil (zejména pokud Účastník využívá Akčních nabídek v rozporu s dobrými mravy, právními předpisy ČR či těmito Podmínkami, případně svým jednáním ohrozí dobrou pověst Banky nebo poskytovatelů služeb a produktů uvedených v Akčních nabídkách). Banka nemá povinnost sdělit klientovi důvod svého rozhodnutí.

## 2.3 Účast v Akčních nabídkách je dobrovolná a práva s tím spojená jsou nepřevoditelná na jinou osobu.

# 3. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

---

- 3.1 Internetové a mobilní bankovníctví znamená přístup do bankovníctví ČSOB a Poštovní spořitelny na základě příslušné smlouvy a poskytování služeb elektronického bankovníctví.
- 3.2 ČSOB Identita je digitální (bankovní) identita od ČSOB s jejímiž identifikačními údaji (uživatelské jméno a heslo) Účastník v digitálním světě prokazuje svoji totožnost.
- 3.3 Smart klíč je mobilní aplikace, která nahrazuje potvrzovací SMS kódy. Slouží k potvrzování přihlašování přes chytrý telefon či tablet pomocí otisku prstu, Face ID nebo PINem.
- 3.4 Akční nabídky spočívají v poskytnutí slevy na výrobek nebo službu obchodního partnera Banky, zvýhodněné nabídky zboží, příp. finančních produktů poskytovaných skupinou ČSOB. Nárok na slevu je Účastník povinen prokázat předložením nebo zadáním slevového kódu, který je mu poskytnut v Akčních nabídkách, případně zaslán e-mailem nebo formou SMS, pokud o to Účastník požádá.
- 3.5 Každá nabídka má omezenou platnost, přičemž platnost je vždy uvedena u internetové prezentace nabídky. Jednotlivé akční nabídky mohou být omezeny maximálním počtem Účastníků, kteří mohou o nabídku požádat, případně též omezením počtu čerpání nabídek jedním Účastníkem. Seznam aktuálních nabídek, jejich platnosti a seznam obchodních partnerů, u kterých je možné slevy uplatnit, je uveden v Akčních nabídkách. Jednotlivé nabídky mohou mít i další specifická pravidla, která jsou vždy uvedena u konkrétní Akční nabídky na [svetodmen.csob.cz](http://svetodmen.csob.cz).
- 3.6 Banka neodpovídá za škody vzniklé Účastníkovi neohlášenými změnami nabídky ze strany obchodních partnerů, které mají za následek nemožnost využít nabídku. Banka neodpovídá za případné škody vzniklé Účastníkovi na zdraví a majetku v souvislosti s uplatněním nabídky u obchodních partnerů.
- 3.7 Banka ani obchodní partner Banky neodpovídají za zneužití slevového kódu Účastníka neoprávněnou osobou.
- 3.8 Banka si vyhrazuje právo kdykoliv podmínky konkrétních nabídek změnit a/nebo Akční nabídky zrušit.

- 3.9 Nabídky jsou Účastníkovi přístupné pro přihlášení do jeho účtu v Akčních nabídkách na svetodmen.csob.cz, Internetovém bankovníctví nebo aplikaci DoKapsy a zároveň jsou mu zaslány na e-mailový kontakt uvedený v rámci věrnostního účtu ve Světe odměn, případně při registraci v Akčních nabídkách, pokud klient není účastníkem Světa odměn. Zasílání nabídek může Účastník kdykoliv upravit nebo odhlásit prostřednictvím internetového odkazu, který je součástí každé takové e-mailové zprávy.
- 3.10 Účastníkům Akčních nabídek nevzniká registrací právní nárok na akční slevové nabídky. Akční slevové nabídky nelze vymáhat soudní cestou.
- 3.11 Některé komponenty Akčních nabídek mohou vyžadovat vyjádření samostatného souhlasu s dalšími podmínkami (např. soutěže a marketingové akce).
- 3.12 V případě, že je Účastník v době zrušení registrace zároveň účastníkem probíhající soutěže či jiné marketingové akce v Akčních nabídkách, budou jeho osobní údaje zpracovávány do okamžiku vyhodnocení soutěže či jiné marketingové akce.
- 3.13 Osobní údaje Účastníků (jméno, příjmení, e-mailová adresa a telefonní číslo) budou zpracovávány Bankou jako správcem za účelem jejich účasti v Akčních nabídkách, a to po dobu jejich účasti v Akčních nabídkách. ČSOBS pověřila ČSOB jako zpracovatele zpracováním osobních údajů Účastníků. Osobní údaje Účastníků zpracovává Banka i prostřednictvím zpracovatele společnosti DDmen s.r.o. se sídlem Litovelská 23, 779 00 Olomouc, IČ: 25864831, a to za účelem i) správy Akčních nabídek v rozsahu základních kontaktních a identifikačních údajů uvedených v profilu Účastníka, a to po dobu registrace v Akčních nabídkách do okamžiku jejího ukončení, ii) organizování a provozování soutěží, a to po dobu trvání soutěže do okamžiku jejího ukončení. Osobní údaje nebudou předávány mimo EU. Účastník může svá práva uplatnit prostřednictvím žádosti zasláné na e-mail info@csob.cz. Své osobní údaje může Účastník zkontrolovat a případně aktualizovat po přihlášení ve svém profilu v Akčních nabídkách.
- 3.14 Banka zpracovává osobní údaje za účelem poskytování služeb dle Podmínek a za účelem zkvalitňování nabídek a přizpůsobování obsahu Akčních nabídek (např. formou analýz, profilování a segmentace), a to za použití osobních údajů Účastníka vyplněných v registračním formuláři nebo poskytnutých v Akčních nabídkách (např. vyplněním oblastí zájmu, navštívením detailu akční nabídky a jiným chováním v Akčních nabídkách).
- 3.15 Informace Banky o zpracování osobních údajů, které obsahují zejména práva vztahující se ke zpracování osobních údajů a podmínky na ochranu práv, jsou dostupné na [www.csob.cz/osobni-udaje](http://www.csob.cz/osobni-udaje).
- 3.16 Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 12. 2021 a nahrazují Podmínky užívání – Věrnostní program ČSOB Stavební spořitelny účinné od 12. 3. 2021.